

» *Datenschutzerklärung der Fisch Asset Management AG*

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren Daten wir bearbeiten, unabhängig davon, auf welche Weise die Personen mit uns in Kontakt treten, z.B. telefonisch, auf einer Webseite, in einer App, über ein soziales Netzwerk, auf einer Veranstaltung etc. Sie ist sowohl auf die Bearbeitung von bereits erhobenen als auch von zukünftig erhobenen Personendaten anwendbar. Fisch Asset Management AG und ihre verbundenen Unternehmen (nachfolgend „Fisch“) sind dem Schutz und der sicheren Verwahrung der personenbezogenen Daten ihrer gegenwärtigen, künftigen und früheren Kunden (nachfolgend „Kunden“, „Benutzer“) im Einklang mit dem anwendbaren Recht, insbesondere dem schweizerischen Datenschutzgesetz (nachfolgend „DSG“) sowie, soweit anwendbar, der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“) verpflichtet. Die vorliegende Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Personendaten erheben und sonst bearbeiten. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Vereinbarungen, allgemeine Geschäftsbedingungen, Teilnahmebedingungen oder ähnliche Dokumente spezifische Sachverhalte. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Die vertraglichen Bedingungen, die Sie mit uns abgeschlossen haben, gelten unbeschadet und geniessen Vorrang vor den Regelungen der vorliegenden Datenschutzerklärung.

Inhaltsverzeichnis

- A. Allgemeines zur Datenverarbeitung
- B. Verwendung von Cookies
- C. E-Mail-Kontakt
- D. Marketing-E-Mails
- E. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten
- F. Profiling
- G. Datenschutzrechte des Kunden
- H. Kontaktaufnahme
- I. Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

A. Allgemeines zur Datenverarbeitung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die hier beschrieben werden, ist die Fisch Asset Management AG, Bellerivestrasse 241, CH-8008 Zürich. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen: datenschutz@fam.ch

Der Vertreter von Fisch im EWR nach Art. 27 DSGVO ist: Fisch Asset Management GmbH, Niedenau 45, D-60325 Frankfurt am Main.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Fisch bearbeitet in erster Linie die Personendaten, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit den Kunden von Fisch und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten worden sind oder die Fisch beim Betrieb der Websites, Apps und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erhebt.

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder erhalten solche von verbundenen Unternehmen, von Behörden und sonstigen Dritten (wie z.B. KYC-Datenbanken).

Fisch kann personenbezogene Daten über Sie sammeln, nutzen und weitergeben, so dass Fisch (i) ihre alltäglichen geschäftlichen Aktivitäten und Geschäfte mit Ihnen ausführen kann; (ii) ihre Verpflichtungen aufgrund der Nutzungsbedingungen der Webseite erfüllen kann; (iii) statistische Analysen der auf der Webseite besuchten Seiten erstellen kann; (iv) ihre geschäftlichen Aktivitäten überwachen und analysieren kann; (v) sich an der Kriminalprävention und der Befolgung der gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Regelungen beteiligen kann; (vi) andere Produkte und Dienstleistungen entwickeln und vermarkten kann und (vii) Rechte oder Pflichten von Fisch übertragen kann.

Nebst den Daten von Ihnen, die Sie uns direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben im Zusammenhang mit ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten (damit wir z.B. mit Ihrer Hilfe Geschäfte mit Ihrem Arbeitgeber abschliessen und abwickeln können), Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickeln), Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Berater, Rechtsvertreter, etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen, Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie etwa der Geldwäschereibekämpfung und Exportrestriktionen, Angaben von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie (z.B. erfolgte Zahlungen, erfolgte Käufe), Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, Presseschau, Marketing/Verkauf, etc.), Ihre Adressen und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (für Marketing), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites, Apps und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und weiteren Plattformen;
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen).

Fisch wird keine sensiblen personenbezogenen Daten (wie etwa zur ethnischen Herkunft, zur Religion oder medizinische Daten) erheben oder deren Bekanntgabe verlangen. Falls Sie sich jedoch zur Angabe solcher sensiblen personenbezogenen Daten entschliessen, kann Fisch annehmen, dass diese sensiblen Daten mit Ihrer Zustimmung zu Verfügung gestellt wurden und von Fisch verarbeitet werden können, wie Fisch dies für angemessen erachtet, sofern Sie Fisch nicht anderslautend schriftlich benachrichtigen.

2.2. Datensicherheit

Bei Fisch werden Ihre personenbezogenen Daten in einem geschützten Umfeld übertragen und gespeichert. Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen. Wir werden alle zumutbaren Schritte ergreifen, um zu verhindern, dass Dritte, die nicht von Fisch mit der Erbringung von Dienstleistungen an Sie beauftragt wurden, Einblick in Ihre personenbezogenen Daten erlangen. Wir werden Ihre Daten nur dann an andere Dritte weitergeben, wenn wir aus gesetzlichen, behördlichen oder aufsichtsrechtlichen Gründen dazu gezwungen sind. Wir werden anderen keine Informationen über Sie weitergeben, ausser, soweit wir dies für rechtmässig erachten oder Sie uns Ihr Einverständnis dazu erteilt haben.

2.3. Outsourcing

Fisch hat die Lagerung und Archivierung von Firmen und Kundendaten an eine spezialisierte Drittfirma übertragen. Das Outsourcing beschränkt sich auf die Lagerung und Archivierung von Daten und kann im Ausland erfolgen. Die Bearbeitung der Daten bleibt firmenintern und wird nicht ausgelagert. Die Tätigkeit der Drittfirma umfasst im Wesentlichen die Aufsetzung und den Unterhalt der entsprechenden Server.

2.4. Datenübermittlung

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten, der Aktivitäten über Social Media und der Zwecke gemäss Ziff. 2, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, Daten auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns (innerhalb der Fisch-Gruppe sowie extern, wie z.B. Banken, Versicherungen), einschliesslich Auftragsbearbeitern (wie z.B. IT-Provider);
 - Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
 - Kunden;
 - in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichten;
 - Medien;
 - Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien;
 - anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;
 - Weitere verbundene Gesellschaften der Fisch;
- alle gemeinsam Empfänger.

Diese Empfänger sind teilweise im Inland, können aber irgendwo auf der Erde sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder rechnen, in denen die Fisch-Gruppe vertreten ist sowie in andere Länder Europas und den USA, wo sich die von uns benutzten Dienstleister befinden (wie z.B. Microsoft, Amazon, Salesforce.com).

2.5. Datenschutz im Internet

Bei Fisch gelten verschiedene Sicherheitsvorschriften, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen. Fisch übernimmt jedoch keine Verantwortlichkeit oder Haftung für die Sicherheit Ihrer Daten, während diese über das Internet an uns übertragen werden. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre möchten wir Sie daran erinnern, dass Sie sich auch über andere Kommunikationsmittel mit uns in Verbindung setzen können, wenn Sie dies für angebracht halten.

Die Webseite kann Hyperlinks zu Webseiten von Dritten enthalten, die nicht von Fisch betrieben oder kontrolliert werden. Wenn Sie unsere Webseite verlassen, ist Fisch nicht für den Inhalt oder die Datenschutzpraktiken der Webseiten Dritter verantwortlich.

2.6. Aufzeichnung und Überwachung

Fisch kann Telefongespräche und E-Mail-Korrespondenz zwischen Ihnen und Fisch aus Sicherheitsgründen, zur Rechtsbefolgung und zur Erhaltung und Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen von Fisch aufzeichnen oder überwachen.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Fisch verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen des DSG und – soweit anwendbar – der DSGVO. Die Rechtmässigkeit der Verarbeitung der Daten ergibt sich insbesondere aus Art. 6 DSGVO. Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen der Verwaltung von kollektiven Kapitalanlagen, des Portfolio Managements und der Übernahme von Funktionen im Anlagefondsgeschäft mit unseren Kunden und den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen. Wenn Sie für einen solchen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich ebenfalls davon betroffen sein.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten basiert bei Fisch auf:

- vertraglichen Vereinbarungen und dient der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen zwischen Ihnen und Fisch. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich sind.
- einer rechtlichen Verpflichtung, der Fisch unterliegt.
- Ihrer Einwilligung durch Ihre Nutzung der Internetseiten von Fisch.
- der Wahrung eines berechtigten Interesses von Fisch oder eines Dritten, wobei die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten von Ihnen das Interesse von Fisch oder des Dritten nicht überwiegen.

4. Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet oder gespeichert, wie es für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung und zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch für Fisch anwendbares nationales oder internationales Recht vorgesehen ist (gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen).

Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt grundsätzlich auch dann, wenn eine durch die anwendbaren gesetzlichen Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von 3 Jahren oder weniger.

Bezüglich der Speicherung von Cookies verweisen wir Sie gerne auf Ziffer 3 unserer untenstehenden Informationen bezüglich der Verwendung von Cookies und Webanalysedienste.

B. Verwendung von Cookies und Webanalysedienst

Unsere Webseite verwendet Cookies. Datenschutz und Transparenz, ganz besonders auch im Internet, sind uns wichtig. Aus diesem Grund finden Sie nachfolgende wichtige Informationen zum Einsatz von Cookies und Ihre Möglichkeiten, diese Cookies zu deaktivieren.

Bei Ihrem ersten Besuch unserer Webseite werden Sie angefragt, der Verwendung von Cookies gemäss den nachfolgend festgehaltenen Bestimmungen zuzustimmen. Diese Anfrage erscheint in der Regel bei späteren Besuchen der Webseite nicht mehr. Mit der Nutzung unserer Websites und der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz

dieser Techniken zu. Sie können Ihre Zustimmung aber jederzeit widerrufen, indem Sie die Cookies über gewisse Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren.

Wir gehen davon aus, dass Sie mit der Nutzung von Cookies einverstanden sind, sofern Sie die Cookies nicht deaktivieren.

1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner oder auf Ihrem mobilen Endgerät gespeichert werden. Dadurch kann die Webseite Ihr Gerät erkennen, wenn Sie sich durch die Seite klicken, um Ihnen die Nutzung der Seiten zu erleichtern und sie individueller zu gestalten. Cookies können die Webseite-Entwickler zudem bei der Erstellung von Statistiken zum Besuch bestimmter Bereiche der Webseite unterstützen. Mit den gewonnenen Erkenntnissen können die Entwickler die Webseite laufend nützlicher und benutzerfreundlicher gestalten.

2. Arten der von Fisch verwendeten Cookies

Fisch setzt technisch notwendige Cookies ein und kann analytische Cookies wie nachfolgend beschrieben einsetzen.

3 Technisch notwendige Cookies

Fisch verwendet technisch notwendige Cookies für die Anzeige der jeweiligen zugelassenen Finanzprodukte. Dabei werden der Anlegertyp und das Domizil des Benutzers abgefragt und gespeichert. Ohne diese Cookies und das entsprechende Festlegen von Anlegertyp und Domizil können keine Finanzprodukte angezeigt werden.

Diese Einstellungen werden in einem Session Cookie während der Dauer Ihres Internet-Besuchs gespeichert. Mit dem Schliessen des Browsers wird das technisch notwendige Cookie automatisch gelöscht. Technisch notwendige Cookies sind zwingend, damit der gewünschte Service angeboten werden kann.

4. Analytische Cookies

Analytische Cookies dienen der Erhebung statistischer Daten über die Nutzung unserer Webseiten, z.B. welche Webseiten am häufigsten aufgerufen werden, wie viele Benutzer die Webseiten haben oder wo sich die Benutzer befinden. Die Verwendung der analytischen Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität und Leistung unserer Webseiten zu erfassen und analysieren und insbesondere das Angebot und die Sicherheit, aber auch Inhalte und Dienstleistungen laufend zu optimieren.

5. Google Analytics

Beim ersten Aufruf unserer Webseite erscheint ein Popup mit dem Hinweis auf die Verwendung von Cookies für die Auswertung der Nutzung unserer Webseite. Durch Anklicken der Schaltfläche «Ja, ich bin einverstanden.» erklären Sie sich mit der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden. Ihr Nutzerverhalten wird nur dann und erst ab dann erfasst, wenn Sie sich ausdrücklich damit einverstanden erklären. Dieses Verfahren nennt sich „Opt-in“.

Zwecke der Verarbeitung durch Google Analytics

In Google Analytics werden Interaktionen von Benutzer auf Webseiten erfasst. Die Auswertungen liefern uns Statistiken wie z.B. die Anzahl der Benutzer, welche Bereiche einer Seite am meisten angesehen werden oder die Länge des Aufenthalts.

Dauer der Speicherung durch Google Analytics

Für die Erfassung der Aktivitäten werden Cookies auf der Festplatte Ihres Computers bzw. in Ihrem mobilen Endgerät gespeichert, die sich nach maximal 24 Monaten wieder automatisch löschen. Diese Cookies enthalten eine maschinell erzeugte alphanumerische Kennung, die keine Rückschlüsse auf Ihre Person oder die anonymisierte IP-Adresse Ihres Rechners zulässt. Ihre IP-Adresse wird teilweise maskiert und anschliessend direkt anonymisiert. Mit Hilfe der Cookies werden ausschliesslich anonymisierte Daten erhoben, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite ermöglichen. Die Daten der Nutzung werden in Google Analytics in anonymisierter Form unbegrenzt gespeichert. So lässt sich die Nutzung der Webseite über längere Zeit vergleichen.

Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre geräteübergreifende Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten auf den Webseiten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Webseiten und des Internets verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Betreiber der Webseite zu erbringen.

Betroffenenrechte

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Über Ihre Browsereinstellungen können Sie Cookies jederzeit löschen.

Google Analytics unterstützt unter diesem Link ein optionales Browser-Add-on. Wenn Benutzer es installieren und aktivieren, wird verhindert, dass ihre Daten beim Besuch von Webseiten von Google Analytics erhoben werden. Durch das Add-on wird allerdings ausschliesslich die Datenerhebung durch Google Analytics deaktiviert.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Ihre Einwilligung gemäss Art. 17 Abs. 1 lit. a. DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

Nähere Informationen zur Verwendung von Cookies und zum Datenschutz bei Google Analytics finden Sie unter den folgenden beiden Links:

[Google Analytics Cookie Usage on Websites](#)

[Google Analytics zu Datenschutz](#)

6. Personenbezogene Auswertung

Wir möchten Ihnen, Ihren Interessen entsprechende, Informationen zukommen lassen. Aus diesem Grund wird auch, wo möglich, das Benutzerverhalten auf unserer Webseite auf identifizierbarer Basis ausgewertet.

7. Dauer der Speicherung von Cookies

Die Dauer der Speicherung der Cookies erfolgt im Einklang mit den anwendbaren gesetzlichen Vorgaben. Gerne weisen wir Sie auf die Möglichkeit hin, bereits gespeicherte Cookies jederzeit löschen zu können, dies kann auch automatisiert erfolgen. Die Löschung der Cookies können Sie über gewisse Einstellungen in Ihrem Internetbrowser vornehmen.

8. Deaktivieren von Cookies

Cookies werden auf dem Rechner des Benutzers gespeichert und von diesem an unsere Webseite übermittelt. Daher haben Sie als Benutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Wenn Sie keine Cookies wünschen, können Sie Ihren Web-Browser so einstellen, dass er Cookies deaktiviert. Eine Deaktivierung von Cookies führt dazu, dass das Setzen neuer Cookies nicht möglich ist. Es verhindert aber nicht, dass zuvor gesetzte Cookies weiterhin auf Ihrem Gerät funktionieren, bis Sie alle Cookies in Ihren Browsereinstellungen gelöscht haben. Die Anleitung für die Verwaltung von Cookies auf Ihrem Browser finden Sie in der Regel unter der Hilfe-Funktion des Browsers oder in der Bedienungsanleitung Ihres Smartphones.

9. Social Media

Wir setzen auf unseren Websites ferner sog. Plug-Ins von sozialen Netzwerken wie Twitter, Youtube, oder LinkedIn. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standard-mässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie (durch Anklicken), können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Website sind und wo und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

C. E-Mail-Kontakt

Eine Kontaktaufnahme ist über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Absenders gespeichert. Die Daten werden ausschliesslich für die Verarbeitung der Kommunikation verwendet.

Bei der Kontaktaufnahme per E-Mail liegt das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten von Fisch in der Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Wenn Sie per E-Mail mit uns Kontakt aufnehmen, so können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen (vgl. unten „G. Datenschutzrechte des Kunden“). In einem solchen Fall kann die Kommunikation nicht fortgeführt werden.

D. Marketing-E-Mails

Zu Informationszwecken verschickt Fisch Marketing-E-Mails (u.a. Newsletters, Eventeinladungen, etc.) mittels einer Software, die die Erhebung von Verhaltensdaten ermöglicht. Dabei werden personenbezogene Empfängerdaten im Ausland gespeichert und ausgewertet. Dazu zählen:

- Statistische Auswertungen von Mailings, die auf den einzelnen Empfänger zurückführbare Reaktionen wie Öffnungs- oder Klickverhalten enthalten. Mit Hilfe dieser Informationen können Zielgruppen gebildet und weitere Versendungen gesteuert werden.
- Automatischer Versand von Follow-Up Mailings anhand von Empfängerreaktionen.
- Durchführung von nichtanonymisierten Umfragen und personenbezogene Auswertungen.

Durch die Nutzung solcher Marketing-E-Mails erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten in der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Art und Weise und zu den in dieser Datenschutzerklärung benannten Zwecken einverstanden. Die Empfänger haben jederzeit die Möglichkeit, den Empfang solcher Marketing-E-Mails abzubestellen (vgl. Link im E-Mail „unsubscribe“). Alle über Marketing-E-Mails gesammelten Nachverfolgungsdaten werden im Einklang mit den gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen im Ausland gespeichert.

E. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

F. Profiling

Wir verarbeiten Ihre Personendaten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling insbesondere ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Dabei setzen wir Auswertungsinstrumente ein, die uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschliesslich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen.

G. Datenschutzrechte des Kunden

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und, soweit darin vorgesehen, das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profilings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 2 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

H. Kontaktaufnahme

Wenn Sie ein Kunde sind und weitere Fragen zum Datenschutz durch Fisch haben oder prüfen möchten, ob Ihre personenbezogenen Daten zutreffend und aktuell sind, setzen Sie sich bitte direkt mit Ihrem Kundenbetreuer oder datenschutz@fam.ch in Verbindung.

I. Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 31. August 2023 aktualisiert. Bitte beachten sie, dass Fisch sich das Recht vorbehält, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die Mitteilung über Änderungen oder Erweiterungen der oben beschriebenen Verarbeitung von Personendaten erfolgt über geeignete Informationskanäle wie zum Beispiel die Webseite von Fisch. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren. Die fortgesetzte Nutzung dieser Webseite durch Sie bedeutet Ihre Zustimmung und Ihr Einverständnis in Bezug auf zusätzliche oder geänderte Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung.
